

ชื่อโรงเรียน: .....

## Organizational Profile: โครงร่างองค์กร

โครงร่างองค์กร คือ ภาพรวมขององค์กร เป็นสิ่งสำคัญที่มีอิทธิพลต่อวิธีการดำเนินงาน และความท้าทายที่สำคัญที่องค์กรเผชิญอยู่ การเริ่มต้นประเมินองค์กรด้วยการตอบคำถามเกี่ยวกับโครงร่างองค์กร และปัจจัยสภาพแวดล้อมในการแข่งขันจะทำให้ทราบว่าองค์กรมีข้อมูลเกี่ยวกับบริบทของตนหรือไม่ และอยู่ในสภาพที่เตรียมพร้อมเพียงใด

วิธีการใช้แบบประเมินนี้:

1. ใช้ประเมินโดยอิสระในระดับผู้บริหาร และระดับผู้ปฏิบัติงาน เพื่อค้นหาช่องว่างในความเข้าใจองค์กร
2. ใช้กระบวนการกลุ่มเพื่อหาคำตอบร่วมกัน

1. ลักษณะองค์กร				
ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร		ตอบได้ง่าย	ตอบได้บ้าง	ตอบได้ยาก
1.	โรงเรียนมีหลักสูตร บริการ และการส่งเสริมการเรียนรู้ที่สำคัญอะไรบ้าง?โรงเรียนใช้วิธีการอะไรในการจัดหลักสูตรบริการ และการส่งเสริมการเรียนรู้ที่สำคัญให้แก่ผู้เรียนคืออะไร?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	ลักษณะที่สำคัญของวัฒนธรรมของโรงเรียนคืออะไร จุดประสงค์ วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจที่ระบุไว้ของโรงเรียนคืออะไร ลักษณะที่สำคัญของวัฒนธรรมองค์กรคืออะไรจุดประสงค์ วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจที่ระบุไว้ของโรงเรียนคืออะไร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	สมรรถนะหลัก(ความเชี่ยวชาญพิเศษ)ของโรงเรียนคืออะไร และมีความเกี่ยวข้องอย่างไรกับพันธกิจของโรงเรียน?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	ลักษณะโดยรวมของผู้ปฏิบัติงานคืออะไร แบ่งเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง ระดับการศึกษาของผู้ปฏิบัติงานเป็นอย่างไร ปัจจัยหลักที่จูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานมุ่งมั่นต่อการบรรลุพันธกิจของโรงเรียนคืออะไร ผู้ปฏิบัติงานและภาระงานในโรงเรียนมีความหลากหลายอย่างไร มีกลุ่มที่จัดตั้งให้ทำหน้าที่ต่อตรงกับโรงเรียนหรือไม่ สวัสดิการที่สำคัญ และข้อกำหนดพิเศษด้านสุขภาพและความปลอดภัยภายในโรงเรียนเป็นเช่นใด?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.	โรงเรียนมีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ ที่สำคัญอะไรบ้าง?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.	โรงเรียนดำเนินงานภายใต้เงื่อนไขข้อบังคับอะไรบ้าง มาตรฐานของท้องถิ่น จังหวัด และประเทศ ตลอดจนหลักสูตร แผนการศึกษา และการวัดผลที่บังคับใช้มีอะไรบ้าง รวมถึงกฎระเบียบเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ข้อกำหนดด้านการรับรองวิทยฐานะ เงื่อนไขด้านการประกอบวิชาชีพครูและผู้บริหาร ระเบียบการเงินและสภาพแวดล้อม ขอบเขตของชุมชนที่รับผิดชอบ และข้อจำกัดการให้บริการของโรงเรียนคืออะไร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร		ตอบได้ ง่าย	ตอบได้ บ้าง	ตอบได้ ยาก
7.	โครงสร้างและระบบธรรมาภิบาลของโรงเรียนมีลักษณะเช่นใด ความสัมพันธ์เชิงการรายงานระหว่างคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและผู้บริหารระดับสูง และองค์กรแม่มีลักษณะเช่นใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.	ส่วนตลาด ประเภทผู้เรียน และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของโรงเรียนคือใคร กลุ่มเหล่านี้มีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญอะไรต่อหลักสูตร บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้ การสนับสนุนผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และต่อการปฏิบัติงานของโรงเรียน ความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มต่างๆ มีความแตกต่างกันอย่างไร?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.	ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการที่สำคัญคือใครบ้าง มีบทบาทอะไรในการจัดหลักสูตร บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และสนับสนุนผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนมีกลไกที่สำคัญอะไรในการสื่อสารและจัดการด้านความสัมพันธ์กับผู้ส่งมอบ ผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มต่างๆ เหล่านี้มีบทบาทอะไรในกระบวนการสร้างนวัตกรรมของโรงเรียน และโรงเรียนมีข้อกำหนดที่สำคัญอะไรสำหรับผู้ส่งมอบ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 2. สภาพการณ์ขององค์กร

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน		ตอบได้ ง่าย	ตอบได้ บ้าง	ตอบได้ ยาก
10.	โรงเรียนอยู่ลำดับใดในการแข่งขัน ? ขนาดและการเติบโตของโรงเรียน เมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนคู่แข่งหรือสถาบันการศึกษาอื่นที่จัดการศึกษาและให้บริการในลักษณะเดียวกัน?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.	การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญซึ่งมีผลต่อสถานะการแข่งขันของโรงเรียน รวมถึงโอกาสสำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือคืออะไร ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.	แหล่งข้อมูลสำคัญที่มีอยู่สำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันภายในชุมชนวิชาการมีอะไรบ้าง จากนอกชุมชนวิชาการมีอะไรบ้าง และมีข้อจำกัดอะไรบ้างในการได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## ข. บริบทเชิงกลยุทธ์

13.	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ ด้านการศึกษา ด้านการปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและด้านทรัพยากรบุคคลของโรงเรียนคืออะไร?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14.	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ ด้านการศึกษา ด้านการปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและด้านทรัพยากรบุคคลของโรงเรียนคืออะไร?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ		ตอบได้ ง่าย	ตอบได้ บ้าง	ตอบได้ ยาก
15.	ส่วนประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการประเมินผล กระบวนการเรียนรู้ระดับองค์กร และกระบวนการสร้างนวัตกรรมคืออะไร?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**หมายเหตุ:**

\*คำถามปรับมาจากเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award, TQA) ฉบับปีพ.ศ. 2555.